

REGULAMIN WSPÓŁPRACY – KLIENT PUBLICZNY

W trosce o Państwa poczucie bezpieczeństwa przedstawiamy się i podajemy pełne dane naszej firmy:

Kilar-Fotografia Bogumiła Kilar

NIP: 5711384196, REGON: 360259874

zarejestrowaną pod adresem:
ul. Pilotów 8B/33
80-460 Gdańsk

Firma prowadzi działalność w pełnym zakresie usług fotograficznych, oprawy zdjęć, wykonywanie projektów graficznych. Sprzedaż naszych zdjęć i produktów prowadzimy poprzez nasz serwis dostępny pod linkiem:

www.klient.kilar-fotografia.pl

Aby złożyć zamówienie drogą elektroniczną klient musi posiadać dostęp do Internetu, uruchomić serwis: www.klient.kilar-fotografia.pl oraz wpisać personalne hasło w celu zalogowania się do galerii zdjęć i złożenia zamówienia przez koszyk.

Drodzy rodzice/opiekunowie naszych modeli zwani klientami! Wraz z podjęciem decyzji o współpracy z firmą Kilar-Fotografia Bogumiła Kilar i zapisaniem pociechy na sesję zdjęciową akceptujecie poniższe zasady współpracy:

1. Sesja zdjęciowa wykonana jest przez przedstawiciela firmy: Kilar-Fotografia Bogumiła Kilar
2. Platformą do rezerwacji sesji, zapisu pociechy na sesję, prezentacji naszych prac i składania zamówień jest: www.klient.kilar-fotografia.pl
3. Uczestnictwo w sesji jest w pełni dobrowolne.
4. Warunkiem współpracy jest zapisanie swojej pociechy na sesję zdjęciową drogą elektroniczną poprzez serwis: www.klient.kilar-fotografia.pl i akceptację regulaminu.
5. Poruszając się po naszej platformie prosimy zawsze używać jednego adresu mailowego - to pozwala na sprawne składanie zamówień.
6. Sesja wykonana jest w wcześniej ustalonym terminie i miejscu.
7. **Materiał z sesji udostępniamy pod jednym stałym hasłem przypisanym na stałe do danej placówki.**
Termin realizacji / udostępnienia materiału jest ruchomy, zależy od sezonu i ilości zleceń. Staramy się udostępnić materiał jak najszybciej, nie później niż 4 tygodnie od daty wykonanej sesji zdjęciowej.
8. Wraz z udostępnionym materiałem z sesji informujemy klientów o terminie składania zamówień, oraz o terminie dostarczenia zamówień do placówki.
9. Złożone przez Państwa zamówienie automatycznie kierujemy do

realizacji - o postępach informujemy statusem zamówienia.

10. Złożenie zamówienia jest jednocześnie deklaracją opłacenia zamówienia.

11. Zamówienia złożone po terminie wskazanym w galerii, wysyłane są odpłatnie przesyłką kurierską pod wskazany w zamówieniu adres do wysyłki.

12. Materiał z sesji dostępny jest na serwerze www.klient.kilar-fotografia.pl w terminie nieokreślonym, nie mniej niż 3 miesiące od daty wykonania sesji.

13. Warunki szczególne dla danego tematu sesji podawane są w karcie zgłoszeń uczestników.

14. Usługę fotograficzną wykonujemy zgodnie z naszym cennikiem dostępnym na naszej stronie głównej.

15. Wraz z zapisaniem się na sesję klient oświadcza, że zapoznał się z naszym stylem i estetyką pracy i ją akceptuje. Zażalenia / skargi / reklamacje dotyczące wykonanej usługi należy zgłosić pisemnie na adres info@kilar-fotografia.pl.

W mailu zwrotnym Klient zostanie poinformowany o procedurze rozpatrzenia reklamacji do 14 dni roboczych,

Reklamacje dotyczące uszkodzeń produktów w transporcie mogą być uwzględnione tylko w przypadku stwierdzenia uszkodzeń przesyłki w obecności kuriera.

Niezgodność kolorów wydruku z kolorami zdjęcia na monitorze Klienta nie może być podstawą zgłoszenia reklamacji.

16. W razie pytań zapraszamy do kontaktu mailowego: info@kilar-fotografia.pl.